

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Centra sociálních služeb Naděje Broumov

DOMOV PRO SENIORY

1. POSLÁNÍ

Posláním Domova pro seniory v Broumově je prostřednictvím pobytové služby

- **zabezpečit** svým obyvatelům soustavnou, celodenní, komplexní **individuální péči a podporu** při naplňování jejich potřeb a zájmů a při jejich každodenních činnostech
- snažit se **rozvíjet nebo udržet úroveň** jejich dosavadních **schopností a soběstačnosti**
- snažit se **vytvářet** atmosféru otevřeného domácího **prostředí**, které umožní svým obyvatelům **žít příjemný a důstojný život**

Domov pro seniory v Broumově je pobytové zařízení s celoročním nepřetržitým provozem, které svým obyvatelům zajišťuje komplexní péči, zabezpečuje prožívání důstojného a bezpečného života a současně také nabízí aktivizační a terapeutické činnosti.

2. CÍLOVÁ SKUPINA

Okruh osob, kterým je služba poskytována tvoří:

- **senioři a občané, kteří** dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a **potřebují celodenní komplexní péči**
 - pro trvalé změny zdravotního stavu v důsledku stáří,
 - z důvodu snížení schopnosti sebeobsluhy a pohyblivosti,kterou jim z objektivních důvodů již nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí rodinou, pečovatelskou službou ani jinými terénními službami **a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.**

Služba nemůže být poskytnuta

- občanům, jejichž zdravotní stav vyžaduje léčení a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení,
- občanům trpícím infekční nemocí,
- občanům, kteří trpí duševní nemocí nebo závažnou mentální poruchou
- občanům zcela nevidomým a těm, kteří nekomunikují v českém nebo slovenském jazyce, pokud toto omezení nevylučuje součinnost při poskytování sociální služby
- zájemcům, kteří vyžadují absolutní soukromí.

3. CÍLE

Cílem Domova pro seniory v Broumově je

- poskytovat kvalitní odbornou a bezpečnou službu
- napomáhat uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života
- spolu s uživateli plánovat rozsah a způsob poskytovaných služeb se zaměřením na individualitu každého uživatele

Dlouhodobé cíle

v oblasti kvality:

- zavést a důsledně naplňovat standardy kvality sociálních služeb
- službu poskytovat se zaměřením na individuální potřeby klienta

v oblasti odbornosti (personální)

- poskytování služby zabezpečit dostatečným počtem odborného personálu
- nepřetržité vzdělávání pracovníků na všech úrovních, které vychází z potřeb obyvatel

v oblasti materiálně-technické

- materiálními podmínkami přispívat k prožívání důstojného života obyvatel
- zabezpečovat odpovídající materiálně technické zázemí pro personál

Z těchto cílů vycházejí **cíle dílčí = střednědobé a konkrétní krátkodobé**. Pro jejich plnění jsou vypracována kritéria, která se minimálně jednou ročně hodnotí.

4. PRINCIPY SLUŽBY

Principy služby v Domově pro seniory v Broumově

- ***Vzájemná dohoda založená na partnerství***
spolupracujeme s klienty; řešíme a společně plánujeme průběh služby
- ***Tolerance***
tolerujeme zvyky a způsob chování jednotlivých obyvatel
- ***Respektování lidské důstojnosti a soukromí***
zachováváme soukromí obyvatel
chování personálu zaručuje citlivý přístup k jednotlivým obyvatelům
- ***Osobnost jedince***
v plné míře respektujeme individualitu jednotlivých uživatelů
- ***Svobodné rozhodování***
podporujeme klienty v prosazování jejich individuality a zvyklostí, návyků a přístupu k řešení životních situací

Z pěti základních principů služby v Domově pro seniory v Broumově vychází dokument „Směrnice o komunikaci, postoji a chování personálu k uživatelům“, ve kterém jsou podrobně rozepsány základní principy chování zaměstnanců zařízení vůči uživatelům.

Tento Veřejný závazek byl schválen Radou města dne 6. 5. 2009 a nahrazuje v plném znění text schválený RM č. 98 / 2006 ze dne 18. 10. 2006.