

INFORMAČNÍ LETÁK PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovateľská služba je součástí příspěvkové
organizace - Centrum sociálních služeb Naděje
Broumov(CSSNB)

Zřizovatelem CSSNB je Město Broumov

Centra soc. služeb Naděje Broumov, IČ: **48623865**
Adresa: Jiráskova 193 Broumov 500 01

Adresa Pečovateľské služby : **Dělnické domy 78,**
Broumov PSČ 550 01

Pracovní doba: **pondělí – pátek 6,30 – 15,30hod**

Kontakt: **491 524 808, 774 450 633 , 777 050 053**
E-mail: [**pecslbr@tiscali.cz**](mailto:pecslbr@tiscali.cz)

INFORMACE O SLUŽBĚ INFORMACE O SLUŽBĚ

CO JE POSLÁNÍM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Posláním Pečovateľské služby je:

✚ Poskytovat terénní pečovatelskou službu seniorům a zdravotně postiženým občanům se sníženou soběstačností v jejich domácnostech na území města Broumova, případně v obcích Broumovska, které o tuto službu projeví zájem a uzavřou s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

✚ Služby poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.

✚ Služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování.

Kdo je cílová skupina pro naši službu:

senioři a zdravotně postižení občané města Broumova příp. obcí Broumovska se sníženou soběstačností (z důvodu věku, chronického onemocnění, úrazu nebo nepříznivé sociální situace), kteří potřebují pomoc jiných osob a služby poskytované Pečovatelskou službou jsou pro ně dostačující. Dále je možné pečovatelskou službu poskytovat rodinám s dětmi (např. rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí).

Negativní vymezení cílové skupiny = komu službu neposkytneme:

Občanům města Broumova, příp. obcí Broumovska, kteří:

✚ nesplňují podmínky cílové skupiny, např. jsou natolik soběstační, nebo nejsou v tak nepříznivé sociální situaci, aby byli závislí na pomoci dalších osob

✚ trpí infekčním onemocněním a hrozí nebezpečí přenosu infekce na pracovníky Pečovatelské služby

✚ občanům z okolních obcí, které nemají s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov uzavřenou smlouvu o poskytování služby na jejich území

✚ vyžadují služby, které nejsou v kompetenci Pečovatelské služby například:

- zdravotnické úkony jako jsou odběry krve, aplikace injekcí a inzulínu, podávání léků, převazy ran atp.
- vyžadují jiný druh sociální služby např. asistenční službu
- (asistence 3 a více hod. vkuse), pobytovou službu (jako je domov pro seniory nebo ústav sociální péče), krizovou pomoc atp.

Odmítnutí zájemce, důvody pro odmítnutí jsou:

✚ naplněná kapacita služby (naplněná kapacita služby je přechodná překážka pro poskytování služeb. Zájemce o službu je zařazen do seznamu zájemců o poskytování pečovatelské služby) *

*** Kritéria pro výběr zájemce ze seznamu žadatelů o pečovatelskou službu:**

zájemce splňuje podmínky cílové skupiny

u zájemce je prokazatelná míra závislosti na pomoci dalších osob

zájemce je osamělý, nemá nikoho, kdo by mu pomohl (ve smyslu pomoci při řešení nepříznivé životní situace)

zájemce bydlí v lokalitě vzdálené od veřejných služeb (periferní oblasti, samoty)

předpokládaný rozsah služeb x uvolněná kapacita služby

✚ zájemce nekomunikuje v českém příp. slovenském jazyce nebo existují jiné překážky v komunikaci, které znemožňují individuálně plánovat nebo poskytovat služby (může se jednat o přechodnou překážku pro poskytování služby např. do doby zajištění tlumočnicka)

✚ zájemce s neschopností součinnosti tzn., že zájemce např. odmítne proces vyjednávání o službě, nebo není ochoten respektovat podmínky, za kterých se služby poskytují atp.

Vznešení nesouhlasu k odmítnutí

V případě, že zájemce nesouhlasí s odmítnutím nebo stanoviskem Pečovatelské služby, že např. nenáleží do cílové skupiny, může se odvolat ke zřizovateli - Městu Broumov, prostřednictvím Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Broumov.

Kontaktní adresa: Městský úřad Broumov

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

třída Masarykova 239

550 14 Broumov

CÍLE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Cílem Pečovatelské služby je individuálně podporovat uživatele, aby mohli co nejdéle zůstat doma v jejich přirozeném prostředí, pomoci jim žít dosavadním způsobem života, podporovat jejich rodinné a přátelské vazby a zprostředkovávat přirozený kontakt se společenským prostředím.

Dlouhodobé cíle služby:

- + Poskytovat kvalitní, odbornou a bezpečnou službu
- + Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků Pečovatelské služby
- + Modernizovat a rozvíjet službu v personální i technické oblasti

Střednědobé a krátkodobé cíle jsou obsaženy ve Strategickém plánu Centra sociálních služeb Naděje Broumov.

PRINCIPY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

+ Respektování lidské důstojnosti, soukromí a přirozeného studu
= respekt k lidské důstojnosti, soukromí a přirozenému studu je pro naši službu nejzákladnějším a nejdůležitějším principem při poskytování služeb

- + Osobnost jedince

= naše služba plně respektuje jedinečnost každého uživatele

- + Svobodné rozhodování našich uživatelů

= svobodné rozhodování uživatelů je pro naši službu samozřejmostí a je v plné míře respektováno

- + Podpora uživatele pouze do výše jeho postižení

= neděláme za uživatele to, co by zvládl sám, nesnímáme z našich uživatelů odpovědnost za vlastní život, ale vedeme je k soběstačnosti

VYSVĚTLENÍ POJMŮ:

Co je terénní pečovatelská služba: sociální služba poskytovaná v domácím prostředí uživatele. Služba je poskytována v předem vyjednaném rozsahu a podle pravidel popsaných v osobním plánu uživatele. Tzn., že se nejedná o službu akutní, ale o službu předem dohodnutou a naplánovanou.

Co je Dům s pečovatelskou službou (DPS) : DPS je dům zvláštního určení v majetku města Broumova. Byty v DPS mají bezbariérovou úpravu a jsou pronajímány zejména seniorům se sníženou soběstačností a zdravotně postiženým občanům, pro které je jejich dosavadní bydlení nevyhovující.

Do těchto bytů dochází na požádání pracovníci naší služby poskytovat terénní pečovatelskou službu a to, v předem vyjednaném rozsahu podle přání a potřeb uživatele.

O přidělení bytu v DPS rozhoduje bytová komise Města Broumova. Žádosti o byt v DPS jsou přijímány na Odboru správy majetku města.
Kontaktní osoba – p. Monika Kubíková, tel. 491 504 243

SLUŽBY POSKYTOVANÉ PEČOVATELSKOU SLUŽBOU:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, nabízíme:

- pomoc a podporu při podávání jídla – provádíme ohřátí a přípravu jídla na talíř, přípravu pití příp. umytí a uklizení použitého nádobí.
- Pomoc při oblékání a svlékání - provádíme jako pomoc při oblékání a svlékání příp. oblékání speciálních pomůcek jako jsou ortézy, protézy, elastické punčochy atp.
- Pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko - provádíme dle dohody v bytě uživatele.

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, nabízíme:

- pomoc při úkonech osobní hygieny – provádíme jako pomoc při sprchování nebo koupání v domácnosti uživatele, příp. mytí na lůžku.
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty - provádíme jako pomoc při mytí příp. barvení vlasů, zastřížení konečků vlasů, stříhání nehtů provádíme pouze na rukách, stříhání nehtů na nohách neprovádíme – můžeme pomoci zprostředkovat pedikérku.
- Pomoc při použití WC – provádíme jako doprovod na WC po bytě nebo mimo byt, příp. pomoc na toaletní židli.

3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nabízíme:

- dovoz nebo donášku jídla z těchto smluvních jídelen: jídelna nemocnice (vaří i speciální diety), Veba a CSSNB - domov pro seniory. Pro dovážku oběda budete potřebovat dva jídlonosiče označené Vaším jménem.

**Jídlo je možné odebírat ze tří jídelen za tyto ceny:
(za předpokladu, že jídelna má volnou kapacitu)**

Jídelna - Domov důchodců :	47.00 Kč
-----------------------------------	-----------------

Jídelna - Nemocnice :	50.00 Kč (výběr ze 2 jídel)
------------------------------	--------------------------------------

Jídelna - Veba :	55.50 Kč sleva 34.50 Kč (výběr ze 3 jídel)
-------------------------	---

V ceně obědů není započítaná dovážka. Cena za dovážku jednoho jídla činí 15Kč/ úkon.

Výběr předplatného na stravenky:

Vždy poslední týden v měsíci vybírá pracovník Pečovatelské služby předplatné na obědy pro následující měsíc. Nejméně jeden den před výběrem předplatného obdržíte stvrzenku s částkou a počtem obědů. Pokud si budete chtít stravenky v příslušných jídelnách koupit sami, pouze to oznámíte pracovníkům Pečovatelské služby. Zaplacené předplatné Vám potvrdíme na stvrzenku.

Odhlášení jídla:

Odhlášení oběda je třeba provést vždy den předem do 12 hodin. Jídlo si můžete odhlásit sami v příslušné jídelně, nebo o odhlášení požádat pracovníka Pečovatelské služby. Za odhlášené obědy Vám vrácené peníze doneseme.

- Pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití – provádíme např. přípravu snídaně, svačiny – namazání rohlíku, chleba, pokrájení nebo oloupaní ovoce, ohřátí a naporcování oběda, dopomoc při jídle nebo pití, přípravu jednoduchého jídla jako je uvaření vajíček, ohřátí párku atp.

4. pomoc při zajištění chodu domácnosti, nabízíme:

- běžný úklid a údržbu domácnosti / v omezené míře/ uklízíme pouze prostory obývané uživatelem, údržba domácích spotřebičů – používaných uživatelem,

- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti / v omezené míře/ např. větší úklid v domácnosti, úklid společných prostor domu a to

pouze u uživatelů závislých na naší službě (nelze nasmlouvat jako jedinou službu). Mycí prostředky a pomůcky nejsou v ceně úklidu – zajišťuje uživatel. **Neprovádíme** – gruntovní sezónní úklidy, mytí oken, praní koberců, úklid půd, sklepů a okolí domů – můžeme pomoci zprostředkovat úklidovou firmu.

- Donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva – provádíme dle dohody tak, aby nedošlo k přetížení pracovníka těžkými břemeny. Běžné nákupy, velký nákup týdně, nákup ošacení, vybavení domácnosti provádíme dle dohody v pracovních dnech pouze v obchodech na území Broumova. Pochůzky – vyřizování osobních záležitostí např. na poště, úřadech atp., provádíme dle dohody v pracovních dnech pouze na území Broumova.

- Praní a žehlení ložního i osobního prádla – v ceně je započten prací prostředek a aviváž, službu nerozdělujeme na pouze praní nebo žehlení.

5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nabízíme:

doprovod dospělých nebo dětí např. k lékaři, do nemocnice, do školy, do zaměstnání, na procházku, na společenské a kulturní akce atp.,

- pěšky,

doprovod služebním vozem – pouze dospělých osob – k lékaři, na nákup, ke kadeřnici, na pedikúru, na společenské a kulturní akce atp.

Doprovod přesahující 2 hod max.však do 3hodin – doprovod na vyšetření, procházky atp.

Všechny typy doprovodů provádíme na území Broumova, příp. blízkého okolí.

6. fakultativní služby = doplňkové služby, které nejsou stanoveny vyhláškou 505/ 2006 Sb., nabízíme:

- vyřizování telefonem – např. objednávání služeb, návštěvy lékaře atp.

- dohled nad požitím léků – pouze jako připomenutí, léky nikdy nepřipravujeme!!!

- bandáže dolních končetin elastickým obinadlem,

- kopírování – např. jídelníčků, různých dokumentů.

Jaké služby neposkytujeme:

zdravotnické úkony jako jsou odběry krve, aplikace injekcí, převazy ran, dávkování a podávání léků, rehabilitace, asistenční služby, tísňové služby, jednorázové sezónní úklidy, mytí oken.

Rozdíl mezi pravidelně naplánovanými službami a službami nepravidelnými – podle potřeby: Všem svým uživatelům doporučujeme, aby si služby (u kterých je to možné) naplánovali pravidelně na konkrétní dny např. nákupy, úklid atp. Budete-li mít služby naplánovány pravidelně na určité dny, můžeme Vám zaručit, že Vám služba bude provedena vždy podle plánu. V případě neplánovaných služeb tzv. podle potřeby se může stát, že v určité dny bude naplněna kapacita naší služby a my Vám službu nebudeme moci provést. V případě služeb, které nejdou naplánovat pravidelně na určité dny jako jsou např. doprovody k lékaři, vyřízení lékařských předpisů a léků, vyřizování na úřadech atp. doporučujeme, abyste tyto služby nahlásili Vaší pečovatelce co nejdříve dopředu. Čím dříve službu nahlásíte, tím větší bude pravděpodobnost volné denní kapacity.

Jak při plánování služeb postupujeme: do týdenních plánů pečovatelek nejprve zapisujeme pravidelné, naplánované služby. Zbývající volnou kapacitu doplňujeme o služby nepravidelné, které nám nahlašujete v případě potřeby a to, do naplnění denní kapacity. Množství námi provedených služeb v jednom dnu nesmí přesáhnout stanovenou denní kapacitu 80 uživatelů.

DENNÍ KAPACITA SLUŽBY :	80 UŽIVATELŮ
--------------------------------	---------------------

JAK SLUŽBY PROVÁDÍME:

Pečovatelská služba nabízí a provádí služby, kterými se snaží naplňovat osobní cíle a potřeby uživatelů. Služba musí být prováděna tak, aby byla pro uživatele odborná a bezpečná.

Pečovatelská služba je poskytována v Broumově a okolí v pracovních dnech v době od 6.30 do 15,30hod.

491 524 808



POKUD MÁTE ZÁJEM O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, MŮŽETE POSTUPOVAT TAKTO:

1. Kontaktujte prosím Pečovatelskou službu v Broumově :

a/ osobně na adrese: Pečovatelská služba,

Dělnické domy 78, Broumov PSČ 550 01

b/ telefonicky na čísle: 491 524 808, mobil: 774 450 633,

c/ elektronicky na e- mailové adrese: pecslbr@tiscali.cz

Pracovníci Pečovatelské služby vyslechnou Vaše představy, přání a požadavky, budou Vás informovat o možnostech, rozsahu a způsobu poskytování služeb, o způsobu úhrady za poskytované služby, o Vašich právech, jak je uplatňovat a jak si případně stěžovat. Všichni pracovníci Pečovatelské služby jsou vázáni mlčenlivostí o veškerých osobních informacích, které jim sdělíte. Pokud se rozhodnete naši službu využít, vyplníme s Vámi jednoduchý formulář tzv. osobní kartu a postupně pak sepíšeme smlouvu o poskytování služby. K vyplnění Vaší osobní karty budeme potřebovat tyto údaje: Vaše jméno a příjmení, datum narození, adresu bydliště, příp. jména a kontakty na Vám blízké osoby a jméno Vašeho obvodního lékaře.

Má-li naše služba volnou kapacitu, zájemce spadá do výše uvedené cílové skupiny a není žádný jiný důvod pro odmítnutí, může následovat sepsání smlouvy o poskytování sociální služby. Pokud bude mít naše služba naplněnou kapacitu zařadíme Vás do seznamu zájemců o službu. V případě, že nespadáte do cílové skupiny nebo je jiný důvod k odmítnutí, nemůžeme s Vámi uzavřít smlouvu ani Vás zařadit do seznamu zájemců o službu.

Po podpisu smlouvy o poskytování služby s Vámi společně naplánujeme způsob poskytování služeb a sestavíme tzv. **osobní plán**. Tento plán Vám bude zaručovat, že poskytované služby budou probíhat podle společně dohodnutých pravidel.

Pro nás je závazným dokumentem a zároveň návodem jak, kdy a jakou službu Vám budeme poskytovat. O změnu v osobním plánu máte právo požádat kdykoliv. Máte také právo kdykoli vypovědět smlouvu o poskytování služby, aniž byste museli udávat důvod a to buď ústně nebo písemně. O zamýšleném odstoupení od smlouvy jste však povinni naši službu informovat.

Jak probíhá úhrada za poskytnuté služby:

Platbu v hotovosti za poskytnuté služby vybírá pracovník

Pečovatelské služby vždy na počátku měsíce za měsíc uplynulý, tzn. za skutečně provedené služby. Nejméně jeden den před výběrem hotovosti obdržíte stvrzenku ke kontrole. Stvrzenka obsahuje tyto údaje: Vaše jméno, výčet provedených služeb v měsíci, cenu za jeden úkon nebo službu a celkový měsíční součet. Zaplacenou úhradu Vám potvrdíme na stvrzenku.

**Případné finanční nesrovnalosti je třeba řešit s pracovníky
Pečovatelské služby co nejdříve.**

Jak je naše služba financována: provoz Pečovatelské služby je hrazen z rozpočtu Města Broumova, z dotačních příspěvků a úhrad za poskytnuté služby.

Komu je služba poskytována bezplatně:

- a) rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- b) účastníkům odboje,
- c) osobám, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, ve znění zákona č. 47/1991 Sb., nebo u nichž bylo odsuzující soudní rozhodnutí pro trestné činy uvedené v § 2 zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., zrušeno přede dnem jeho účinnosti, anebo byly účastny rehabilitace podle § 22 písm. c) zákona č. 82/1968 Sb., o soudní rehabilitaci, jestliže neoprávněný výkon vazby nebo trestu odnětí svobody činil celkem alespoň 12 měsíců,
- d) osobám, které byly zařazeny v táboře nucených prací nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle § 17 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, anebo ve vojenském táboře nucených prací, jestliže rozkaz o jeho zařazení do tohoto tábora byl zrušen podle § 18 odst. 1 zákona č. 87/1991 Sb., ve znění zákona č. 267/1992 Sb. a zákona č. 78/1998 Sb., anebo v centralizačním klášteře s režimem obdobným táborům nucených prací, pokud celková doba pobytu v těchto zařízeních činila 12 měsíců,
- e) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách uvedených v písmenech b) až d) starším 70 let.

CO JSOU NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE V NAŠÍ SLUŽBĚ:

Jedná se o mimořádné situace, které se mohou kdykoli přihodit a naše služba na ně musí být připravena. Jedná se např. o tyto situace:

1. Odstávka jídelny – plánovaná

O plánované odstávce některé ze smluvních jídelen Vás budeme včas informovat. Pokud budete mít zájem, zajistíme Vám oběd z jiné jídelny.

Odstávka jídelny - neplánovaná (např. z důvodu havárie nebo přerušení dodávky elektrické energie))

O neplánované odstávce Vás budeme informovat co nejdříve po obdržení informace o odstávce a to buď telefonicky nebo osobně. Bude-li možné zajistit oběd z jiné jídelny, dotážeme se Vás jestli tuto možnost budete chtít využít. Pokud nebude provozu schopná žádná místní jídelna nabídneme Vám provedení nákupu potravin nebo zakoupení baleného hotového jídla.

2. Havárie služebního vozu, rozvážející obědy

V tomto případě zajistíme, v co možná nejkratší době, náhradní vozidlo, které Vám oběd přiveze. Při větším časovém zdržení Vás budeme informovat na telefonu, který jste uvedli do Vaší osobní karty.

3. Nezajištěný pes nebo jiné domácí zvíře, které může ohrozit pracovníky služby.

Jak budeme postupovat:

V případě, že nezajistíte domácí zvíře, které by mohlo nějak pracovníky naší služby ohrozit, je povinností pracovníků odmítnout Vám poskytnutí služby a nevystavovat se tak zbytečnému riziku.

7. Akutní nedostatek pracovníků např. při vysoké nemocnosti až epidemii

Jak budeme postupovat:

Naše služba se vždy nejprve pokusí zajistit výpomoc jiných pracovníků např. z Domova pro seniory tak, aby nedošlo k omezení poskytovaných služeb. Teprve v krajním případě začneme omezovat poskytované služby. Jednalo by se především o omezení služeb jako je úklid, doprovod, praní prádla atp. Služby, které by zůstaly neomezeny jsou dovážka oběda, nákupy, pomoc při podávání jídla a pití atp. O omezení služeb bychom Vás včas informovali.

DO VÝŠE POPSANÝCH SITUACÍ SE MOŽNÁ NIKDY SPOLEČNĚ NEDOSTANEME. POKUD ANO, MÁTE JAKO UŽIVATELÉ NAŠÍ SLUŽBY JISTOTU, ŽE JSME NA NĚ SPOLEČNĚ PŘIPRAVENI A JISTĚ JE S VAŠÍ POMOCÍ NEBO PODPOROU DOBŘE ZVLÁDNEME.

Podrobnější informace o naší službě získáte v kanceláři Pečovatelské služby v pracovních dnech **od 6.30 do 15.30hod**

Broumov - Dělnické domy 78, PSČ 550 01

Telefon: 491 524 808, mobil 774 450 633, 777 050 053

E- mail:

pecslbr@tiscali.cz



Pracovníci služby, kteří se těší na Vaši návštěvu a další spolupráci:

Vedoucí úseku Pečovatelské služby : Beata Hovorková

Pracovníci úseku Pečovatelské služby :

Michaela Horychová, Miroslav Sokol, Gabriela Boldiová,
Lenka Židová, Jana Röselová, Petr Štěpnička a Jana Šabatová.

Ředitelka Centra soc. služeb Naděje Broumov:

Ing. Milada Kubalíková

Sociální pracovnice Centra soc. služeb Naděje Broumov:

Dis. Martina Pavlínková

TÝM PRACOVNÍKŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY



DALŠÍ DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Město Broumov - ústředna	491 504 111
Vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Broumov	491 504 332
Péče o seniory - sociální odbor MěÚ Broumov:	
p. Kolářská	491 504 320
sl. Jansová	491 504 321
sl. Hanušová	491 504 331
Centrum sociálních služeb - domov pro seniory:	
ředitel Centra sociálních služeb	491 523 596
Domov pro seniory - sestry	491 523 595
soc. pracovnice Centra soc. služeb	728 609 828
Broumovská nemocnice - ústředna	491 413 111

sociální pracovnice nemocnice	491 413 205
Laboratoř - nemocnice	491 413 281
Náchodská nemocnice - ústředna	491 601 111
poliklinika Broumov - ústředna	491 523 607
Dr. Červenka - internista	491 523 551
zdravotní Domácí péče – p. Fleischerová	731 408 361
oční sanatorium Police n. M.	491 541 203
doprava, sanity - Broumov	491 413 120
Lékárna na poliklinice	491 523 606
Městská policie	491 504 222
Infocentrum Broumov	491 524 808
Česká pošta	491 523 566, 523 563
Výtahy Náchod - pohotovost	491 428 444, 608 102 410
Pedikérka Dělnické domy	491 520 072, 723 812 899
Kadeřnice Dělnické domy	776 002 044
Pedikérka sl. Dařbujánová	739 250 826

Tísňová volání:	Záchranná služba	155
	Hasiči	150
	Policie ČR	158

KLUB SENIORŮ V BROUMOVĚ

vedou členové klubu:	<u>Zdeňka Martincová</u>	491 521 919
	<u>Ladislav Brych</u>	491 524 641
	<u>Alena Nývltová</u>	491 524 454
	<u>Helena Nováková</u>	491 521 082
	Hana Wernerová	728 535 140

Sdružení zdravotně postižených Broumov

vede :	Věroslava Jansová	737 007 817
	Jindřiška Machová	491 522 628

(servisní organizace poskytující informace o kompenzačních pomůckách)