



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK CENTRA SOC. SLUŽEB NADĚJE úsek PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání, cílová skupina, cíle a principy Pečovatelské služby

Pečovatelská služba v Broumově je součástí příspěvkové organizace Centrum soc. služeb Naděje Broumov, zřizovatelem je Město BROUMOV

1 POSLÁNÍ

Posláním Pečovatelské služby je:

- ✚ Poskytovat terénní pečovatelskou službu seniorům a zdravotně postiženým občanům se sníženou soběstačností v jejich domácnostech na území města Broumova, případně v obcích Broumovska, které o tuto službu projeví zájem a uzavřou s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov smlouvu o poskytování pečovatelské služby.
- ✚ Služby poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.
- ✚ Služby poskytovat tak, aby byly pro uživatele motivující a podporovaly jeho samostatnost a sociální začleňování.

2 CÍLOVÁ SKUPINA

2.1 Kdo je cílová skupina pro naši službu:

senioři a zdravotně postižení občané města Broumova příp. obcí Broumovska se sníženou soběstačností (z důvodu věku, chronického onemocnění, úrazu nebo nepříznivé sociální situace), potřebují pomoc jiných osob a služby poskytované Pečovatelskou službou jsou pro ně dostačující. Dále je možné pečovatelskou službu poskytovat rodinám s dětmi (např. rodinám, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí).

2.2 Negativní vymezení cílové skupiny = komu službu neposkytneme:

Občanům města Broumova, příp. obcí Broumovska, kteří:

- ✚ nesplňují podmínky cílové skupiny, např. jsou natolik soběstační, nebo nejsou v tak nepříznivé sociální situaci, aby byli závislí na pomoci dalších osob



- + občanům z okolních obcí, které nemají s Centrem sociálních služeb Naděje Broumov uzavřenou smlouvu o poskytování služby na jejich území
- + vyžadují služby, které nejsou v kompetenci Pečovatelské služby jako např.
 - zdravotnické úkony jako jsou odběry krve, aplikace injekcí a inzulínu, podávání léků, převazy ran atp.
 - vyžadují jiný druh sociální služby např. asistenční službu (asistence 3 a více hod. vcelku), pobytovou službu, krizovou pomoc atp.

2.3 Důvody pro odmítnutí zájemce:

- + naplněná kapacita služby (naplněná kapacita služby je přechodná překážka pro poskytování služeb. Zájemce o službu je zařazen do seznamu žadatelů o poskytování pečovatelské služby) *
- + zájemce nekomunikuje v českém příp. slovenském jazyce nebo existují jiné překážky v komunikaci, které znemožňují individuálně plánovat nebo poskytovat služby (může se jednat o přechodnou překážku pro poskytování služby např. do doby zajištění tlumočnicka)
- + zájemce s neschopností součinnosti tzn., že zájemce např. odmítne proces vyjednávání o službě, nebo není ochoten respektovat podmínky, za kterých se služby poskytují atp.

*** Kritéria pro výběr zájemce ze seznamu žadatelů o pečovatelskou službu:**

- **zájemce** splňuje podmínky cílové skupiny
- **u zájemce** je prokazatelná míra závislosti na pomoci dalších osob
- **zájemce** je osamělý, nemá nikoho, kdo by mu pomohl (ve smyslu pomoci při řešení nepříznivé životní situace)
- **zájemce** bydlí v lokalitě vzdálené od veřejných služeb (periferní oblasti, samoty)
- **předpokládaný rozsah služeb x uvolněná kapacita služby**

2.4 Vznesení nesouhlasu k odmítnutí

V případě, že zájemce nesouhlasí s odmítnutím nebo stanoviskem Pečovatelské služby, že nenáleží do cílové skupiny, může vznést nesouhlas ke zřizovateli - Městu Broumov, prostřednictvím Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Broumov.

Kontaktní adresa: Městský úřad Broumov
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
třída Masarykova 239
550 14 Broumov



3 CÍLE

Cílem Pečovatelské služby je:

Individuálně podporovat uživatele, aby mohli co nejdéle zůstat doma v jejich přirozeném prostředí, pomoci jim žít běžným způsobem života, podporovat jejich rodinné a přátelské vazby a zprostředkovávat přirozený kontakt se společenským prostředím.

Dlouhodobé cíle služby:

- + Poskytovat kvalitní, odbornou a bezpečnou službu
- + Zvyšovat a udržovat odbornost pracovníků Pečovatelské služby
- + Modernizovat a rozvíjet službu v personální i technické oblasti

Střednědobé a krátkodobé cíle jsou obsaženy ve Strategickém plánu Centra sociálních služeb Naděje Broumov.

4 PRINCIPY

4.1 Principy Pečovatelské služby

+ Respektování lidské důstojnosti, soukromí a přirozeného studu
= respekt k lidské důstojnosti, soukromí a přirozenému studu je pro naši službu nejzákladnějším a nejdůležitějším principem při poskytování služeb

+ Osobnost jedince
= naše služba plně respektuje jedinečnost každého uživatele

+ Svobodné rozhodování našich uživatelů
= svobodné rozhodování uživatelů je pro naši službu samozřejmostí a je v plné míře respektováno

+ Podpora uživatele pouze do výše jeho postižení
= neděláme za uživatele to, co by zvládl sám, nesnímáme z našich uživatelů odpovědnost za vlastní život, ale vedeme je k soběstačnosti

Ze čtyř základních principů našeho zařízení vychází dokument „Třicatero pracovníka Pečovatelské služby,“ který se podrobně zabývá komunikací, postoji a chováním pracovníků k uživatelům pečovatelské služby. Každý pracovník PS je při své práci povinen chovat se k uživatelům podle těchto etických norem.