

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

"PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - VĚC VEŘEJNÁ".

1. PODSTATA KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby,
- je široký a otevřený proces zjišťování potřeb a hledání zdrojů v oblasti sociálních služeb,
- znamená zapojování všech účastníků a vyjednávání, nikoliv rozhodování od zeleného stolu,
- umožňuje snadné propojení a stanovení potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na další veřejné služby.

2. PŘÍNOSY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb na místní úrovni, rozšiřuje škálu sociálních služeb, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám,
- umožňuje větší efektivitu při vynakládání finančních prostředků na zajištění veřejných služeb, sdílené financování na základě dohody s dalšími aktéry (obcemi, krajem, státem),
- dává příležitost všem účastníkům systému sociálních služeb (uživatelům, poskytovatelům, zadavatelům) zapojit se do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb,
- zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o poskytování sociálních služeb, zvyšuje spolupráci mezi lidmi, přispívá k řešení problémů ve městě,
- rozšiřuje stávající způsoby řízení a plánování sociálních služeb, legitimuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů,
- umožňuje přirozenou tvorbu mikroregionů a svazků obcí za účelem efektivního zajištění veřejných služeb,
- přináší finanční prostředky i z jiných nejen z obecních rozpočtů.

3. ZÁSADY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- zapojení a partnerství všech účastníků systému sociálních služeb,
- dialog a vyjednávání,
- dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

4. ÚČASTNÍCI KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Účastníky komunitního plánování sociálních služeb jsou uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb (tzv. triáda). Tyto tři skupiny se soustavně a průběžně scházejí a jednají spolu o dohodě, jak co nejlépe naplnit představy a přání každé z nich.

- **Uživatelé sociálních služeb**

lidé, kteří se ocitli nebo ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc sociálních služeb (ti, kdo služby přijímají, dostávají či spotřebovávají).

- **Poskytovatelé sociálních služeb**

subjekty poskytující sociální služby, bez ohledu na to, zda se jedná například o nestátní neziskové organizace, organizace zřízené obcí nebo krajem.

- **Zadavatelé sociálních služeb**

zejména obce a kraj. Zadavatel je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území.

5. VÝSLEDEK KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Výsledkem komunitního plánování sociálních služeb je komunitní plán sociálních služeb, což je strategický plán rozvoje sociálních služeb, který:

- odpovídá místním podmínkám a potřebám,
- stanovuje krátkodobé cíle a priority rozvoje sociálních služeb v regionu,
- směřuje k dosažení dlouhodobé vize rozvoje sociálních služeb v regionu,
- přispívá k zajištění všech typů sociálních služeb pro potřebné osoby v regionu,
- přispívá ke zkvalitnění poskytování sociálních služeb v regionu